



Notre entreprise, spécialisée dans la grande distribution, est en pleine expansion. Nous avons actuellement plus de 600 collaborateurs et avons beaucoup recruté depuis quelques années. Nous étions uniquement 300 il y a 3 ans.

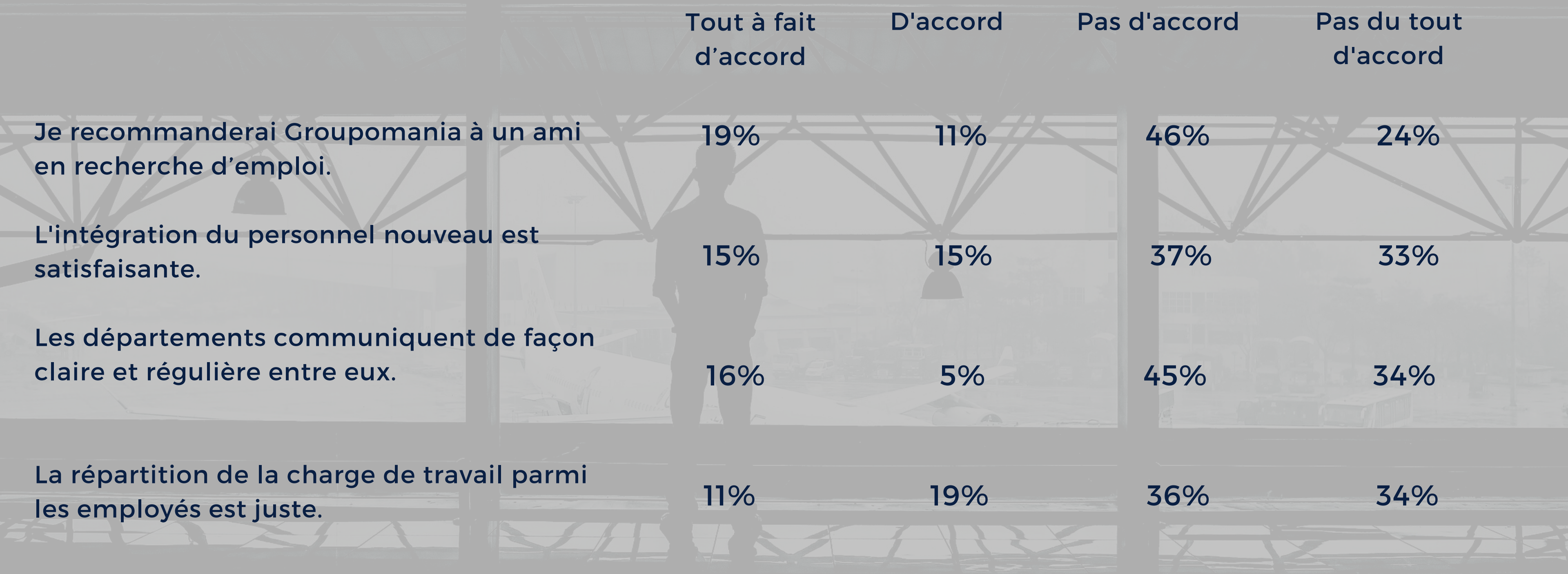
CONTEXTE

Il y a 6 mois, la direction a détecté un ralentissement de la productivité. Elle l'a attribué assez rapidement à une baisse de la motivation et de l'implication des employés. La direction a réagi et a mis en place un comité de pilotage sur le bien-être au travail il y a deux mois.

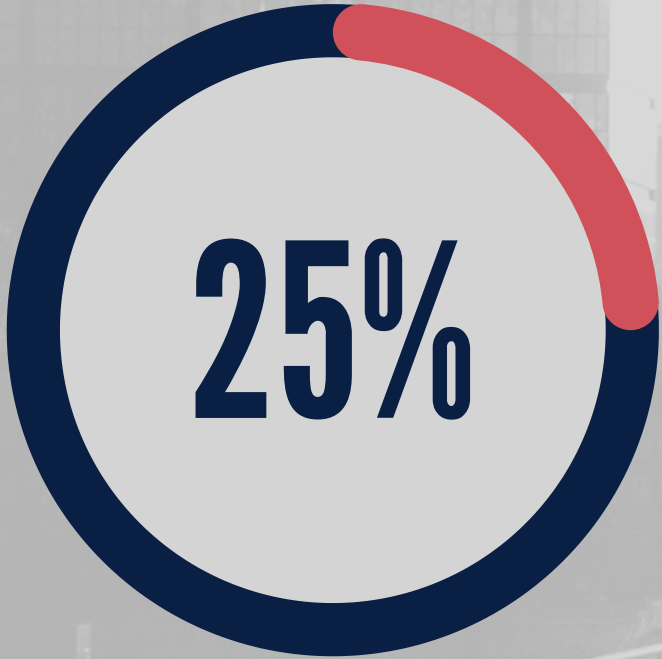
Il est composé d'une dizaine de personnes, regroupant des représentants de la direction et des salariés. Son rôle est de diffuser des questionnaires aux salariés et de restituer les résultats au département des ressources humaines pour envisager des actions pouvant améliorer le bien être des salariés.

L'enquête la plus récente a confirmé qu'une partie du personnel n'était pas satisfaite de l'ambiance de travail. Les données suivantes étaient particulièrement révélatrices.

QUELQUES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE (CONFIDENTIELS)

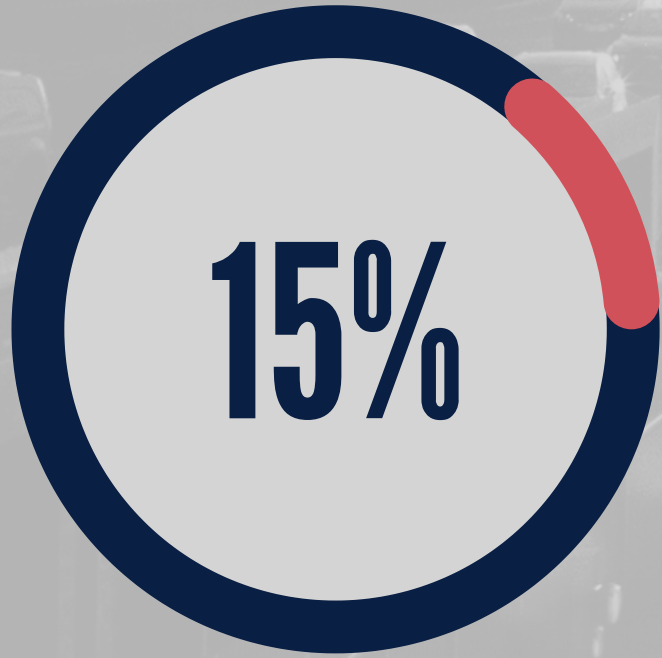


QUELLE SERAIT L'AMÉLIORATION PRIORITAIRE QUE VOUS VOUDRIEZ VOIR DANS L'ENTREPRISE ?



25%

UNE AMÉLIORATION DE L'AMBIANCE
ENTRE COLLÈGUES



15%

PLUS D'ÉCHANGES ENTRE
DÉPARTEMENTS

PROJET SUITE À CES CONSTATS

La direction a promis des mesures d'amélioration de la communication entre collègues, entre autres un nouveau projet numérique. Il s'agit de la création d'un réseau social interne, moderne et ludique, qui permettra aux employés de se connaître dans un cadre plus informel.

Le comité de pilotage a créé une liste de propositions de fonctionnalités de l'outil, en partie issues des réponses à la question ouverte de l'enquête et en partie d'un brainstorm entre membres du comité. Ces fonctionnalités sont détaillées dans le slide suivant.

PERIMÈTRE

Voici les exigences émises par le comité de pilotage :

- la présentation des fonctionnalités doit être simple ;
- la création d'un compte doit être simple et possible depuis un téléphone mobile ;
- le profil doit contenir très peu d'informations pour que sa complétion soit rapide ;
- la suppression du compte doit être possible ;
- l'accès à un forum où les salariés publient des contenus multimédias doit être présent ;
- l'accès à un forum où les salariés publient des textes doit être présent ;
- les utilisateurs doivent pouvoir facilement repérer les dernières participations des employés ;
- le ou la chargé-e de communication Groupomania doit pouvoir modérer les interactions entre salariés ;

RÉFÉRENTS CHEZ GROUPOMANIA

Toutes les fonctionnalités seront jugées satisfaisantes ou non lors d'étapes de validation auprès du département des ressources humaines. Nous nous engageons à organiser des tests des fonctionnalités régulièrement avec des salariés de l'entreprise.

